

REKLAMACIJSKI ZAHTEVEK/OBVESTILO O NAPAKI

V primeru, da dostavljeni izdelki ne ustrezajo lastnostim oz. specifikacijam naročenih izdelkov, kupec izdelek v roku 8 dni od prejema izdelka v originalni embalaži in izpolnjenim Reklamacijskim zahtevkom vrne prodajalcu preko registriranega izvajalca poštnih/kurirskih storitev. Stroški vračila izdelkov, ki so prodajalcu s strani kupca vrnjeni zaradi reklamacije, bremenijo prodajalca.

Kupec lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova stvarnih napak, če o napaki obvesti prodajalca v roku dveh mesecev od dneva, ko je bila napaka odkrita (obvestilo o napaki). Prodajalec odgovarja za stvarne napake na izdelkih, ki se pokažejo v roku dveh let, odkar je izdelek bil izročen kupcu.

PODATKI KUPCA:

Ime in priimek kupca: _____

Naslov in poštna številka: _____

Telefonska številka: _____

Elektronski naslov: _____

Številka transakcijskega računa: SI56 _____,

odprt pri banki _____

Transakcijski račun mora biti skladen z navedenimi podatki kupca.

Naziv izdelka: _____

Številka računa: _____

Vpišite številko računa, na katerem je izdelek

Izdelek je bil prejet dne: _____

Razlog reklamacije/Opis stvarne napake: _____

Želim (označite ustrezno):

1. Odpravo napake na izdelku.
2. Izročitev izdelka brez napake.
3. Znižanje kupnine.
4. Dobropis.
5. Vračilo kupnine.

Datum in kraj: _____ Podpis kupca: _____

Vpišite datum pošiljanja Reklamacijskega zahtevka/Obvestila o napaki.

Reklamiran izdelek se skupaj z Reklamacijskim zahtevkom/Obvestilom o napaki posreduje na sedež prodajalca: BVG d.o.o. Kranj, Savska cesta 16, 4000 Kranj.